



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence



## جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز

## مفاهيم التميز

### برنامج تدريب الكتروني ذكي

### لمن؟

صمم هذا البرنامج ليخاطب كافة الفئات التي تتركز في عملها على ثلاثة أسس وهي: التركيز على متلقي الخدمة، والتركيز على النتائج والشفافية، بهدف الوصول للتميز الذي ناشد به جلالة الملك عبد الله الثاني واستحدث من أجله «جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية».

### لماذا؟

انطلاقاً من نهج المركز بتلبية متطلبات المتعاملين وتوظيف التكنولوجيا في تحقيق مستويات عالية من الرضى وبهدف نشر ثقافة التميز الى اكبر شريحة ممكنة، عمل المركز على تطوير برامج تدريبية الكترونية متعلقة بمفاهيم التميز المؤسسي وتوفيرها لكافة مؤسسات القطاعين العام والخاص، المشاركة ضمن جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، وتصميم وطباعة المواد التسويقية والترويجية ضمن حلول إبداعية ووسائل فعالة، وبما يتناسب مع رؤية وتوجهات مركز عبد الله الثاني للتميز.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

## مكونات البرنامج

مدة البرنامج: ٥ ساعات تدريبية

من خلال اطلاعك على برنامج مفاهيم التميز جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز ستتمكن من التعرف بشكل مفصل ودقيق على مفهوم التميز وأبرز المعايير التي تبنى عليها عملية التقييم في المؤسسات، إضافة إلى دور الموارد البشرية في بناء مستقبل مستدام في ظل إدارة قيادية تتسم بالرؤية والإلهام والنزاهة.

### مفاهيم ومعايير ونموذج التميز- الجزء الأول

تعتبر معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز الاداء الحكومي إطار عمل مبني على تسعة معايير، خمسة منها تمثل الممكنات ، والأربعة المتبقية تمثل النتائج. حيث تغطي معايير الممكنات ما تقوم به اية مؤسسة في محاولتها للوصول للتميز.

01



02

### مفاهيم ومعايير ونموذج التميز- الجزء الثاني

يعد التميز في وقتنا الحاضر عنوان المؤسسة الناجحة ذات الرؤية والاهداف الواضحة وقد تم انشاء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ليدعم كافة معايير التميز العالمية و يسعى نحو تطبيق العديد من نماذج التحسين والتطوير.

### اضافة قيمة لصالح المتعاملين

يعتمد نجاح اي مؤسسة بشكل أساسي على رضى المتعاملين. وإضافة قيمة لصالحهم وذلك لا يكون دون فهم لاحتياجاتهم، متطلباتهم الحالية وتوقعاتهم المستقبلية.

03



04

### بناء مستقبل مستدام للمؤسسة

للمؤسسات المتميزة أثر إيجابي على العالم من حولها من خلال تطوير وتحسين أدائها وفي الوقت نفسه العمل على تطوير الجوانب الإقتصادية والبيئية والإجتماعية في قطاعات الأعمال الخاصة بها.

### تنمية القدرة المؤسسية

المؤسسات المتميزة تقوم ببناء وتطوير قدراتها من خلال الإدارة الفاعلة لعمليات التغيير داخل وخارج المؤسسة.

05



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

## مكونات البرنامج

### تسخير الابداع والابتكار

المؤسسات المتميزة تعزز القيمة المضافة وتحقق مستويات متصاعدة للأداء من خلال آليات التحسين المستمر والإبتكار المنتظم الذي يتحقق من خلال تسخير الإبداع لدى جميع اصحاب العلاقة بالمؤسسة.

06



### القيادة من خلال رؤيا وإلهام ونزاهة

تحظى المؤسسات المتميزة بوجود قادة قادرين على صياغة المستقبل وتحويله إلى واقع، كما يقومون أيضا بإعطاء القدوة الحسنة في القيم والسلوكيات المؤسسية.

07



### الادارة بمرونة وسرعة التكيف مع التغيير

تعرف المؤسسات المتميزة بقدرتها على إغتنام الفرص المتاحة ومجابهة التحديات الماثلة وسرعة التجاوب معها بالكفاءة والفاعلية المطلوبة.

08



### النجاح من خلال مواهب وقدرات العاملين

المؤسسات المتميزة تقدر الموظفين لديها وتقوم بإيجاد ثقافة التمكين لهم من أجل تحقيق الأهداف الشخصية والمؤسسية.

09



### استدامة النتائج الباهرة

تحقق المؤسسات المتميزة نتائج باهرة ومستدامة تلبي الإحتياجات الخاصة بجميع اصحاب العلاقة في المؤسسة على المديين القصير والطويل في إطار البيئة التشغيلية التي تعمل فيها.

10





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

## مميزات البرنامج التدريبي

### أفلام تدريب درامية

تتضمن الأفلام التدريبية شرح للحالات التدريبية بأسلوب درامي مميز يعمل على تقريب الفكره ويساعد على فهم المعلومة المتضمنة داخل الفقرات التعليمية.

01



### لقاءات مع خبراء

يتضمن البرنامج عدداً من اللقاءات مع خبراء في التميز المؤسسي يقومون من خلالها بإضافة قيمة للمادة التدريبية واثرائها.

02



### بطاقات تعريفية

تحتوي البطاقات التعريفية على خلاصة المادة وأبرز المعلومات التي تحتويها، ليتمكن المتدرب من خلالها مراجعة المعلومات المدروسة.

03



### تطبيقات

هي وسائل تعليمية جاهزة للاستخدام المباشر من قبل المتدرب تساعده على فهم المادة وتمكنه من التعامل معها بأسلوب شيق وممتع.

04



### تقييم

مجموعة من الأسئلة الاستباقية والنهائية، تساعد المتدرب على تقييم مستوى المعرفة التي اكتسبها من خلال دراسته للمساق التعليمي ومقارنتها بالمعلومات السابقة لديه.

05



الاختبار النهائي

### للمزيد من المعلومات

آفاق المعرفة

+962 6 55 18818

jordan@knowledgehorizon.com

آفاق المعرفة  
KNOWLEDGE HORIZON  
When Excellence Meets Opportunity

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

+962 6 580 3860

traning@kace.jo info@kace.jo